



Εγγυήσεις από την Praktiker

Για ποια προϊόντα παρέχεται εγγύηση από την Praktiker;

Η εγγύηση αφορά τα προϊόντα που ανήκουν στις μάρκες μας:



Εξαιρούνται τα προϊόντα που καταναλώνονται κατά τη χρήση τους (π.χ. χαρτιά κουζίνας) ή που έχουν ημερομηνία λήξεως.

Υπενθύμιση: Όλα τα υπόλοιπα προϊόντα που πωλούνται στα καταστήματα και στο e-shop της Praktiker συνοδεύονται από τις επίσημες εγγυήσεις του εκάστοτε κατασκευαστή.

Ποια είναι η διάρκεια εγγύησης;

Η Praktiker είναι στην ευχάριστη θέση να προσφέρει στους πελάτες που επιλέγουν τα παραπάνω προϊόντα εγγύηση δύο (2) ετών.

Για ορισμένα προϊόντα υψηλής ποιότητας, η Praktiker παρέχει στους πελάτες της εγγύηση καλής λειτουργίας για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από 2 χρόνια. Αν το προϊόν σας καλύπτεται από μεγαλύτερη εγγύηση, αυτή θα αναγράφεται στη συσκευασία ή στα έγγραφα που συνοδεύουν το προϊόν (π.χ. οδηγίες χρήσεως).

Από πότε μετράει η διάρκεια της εγγύησης;

Η έναρξη της περιόδου εγγύησης ορίζεται από την ημερομηνία αγοράς. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς, είναι απαραίτητο να κρατήσετε την απόδειξη αγοράς, που αποτελεί το μόνο αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς.



Τι πρέπει να κάνω αν παρουσιαστεί βλάβη ή ελάττωμα;

Εάν το προϊόν δε λειτουργεί πλέον όπως πρέπει, ελέγξτε πρώτα εάν αυτό οφείλεται σε άλλους λόγους, όπως για παράδειγμα σε λάθος χειρισμό. Συμβουλευτείτε τις οδηγίες που συνοδεύουν το προϊόν. Αν παρ' όλα αυτά το πρόβλημα παραμένει, τότε απευθυνθείτε προσωπικά στο κατάστημα αγοράς, έχοντας μαζί σας την απόδειξη αγοράς, το προϊόν - εφόσον μεταφέρεται εύκολα - και δίνοντας όσο το δυνατόν πιο ακριβή αναφορά του προβλήματος.

Πώς θα λυθεί το πρόβλημα;

Η Praktiker θα εξετάσει αν η βλάβη του προϊόντος σας καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον καλύπτεται, θα φροντίσουμε για την επισκευή, ή αν αυτό δεν είναι εφικτό, την αντικατάσταση του προϊόντος. Σε περίπτωση που κάποιο προϊόν δεν ανήκει πλέον στην γκάμα μας, θα το αντικαταστήσουμε με άλλο παρόμοιο προϊόν.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;

Γενικοί όροι για όλα τα προϊόντα:

Βλάβες που προέρχονται από ακατάλληλη μεταχείριση ή χειρισμό, λάθος τοποθέτηση, σύνδεση ή εγκατάσταση, μη τήρηση των οδηγιών συντήρησης και φροντίδας, από βία ή άλλες εξωτερικές επιδράσεις, καθώς και σε παρεμβάσεις του αγοραστή ή τρίτων οι οποίες δεν ήταν σύμφωνες με τις οδηγίες χρήσης που συνοδεύουν το προϊόν, δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Επίσης, δεν περιλαμβάνεται στην εγγύηση η εύλογα αναμενόμενη φθορά λόγω χρήσης. Προτείνουμε να διαβάσετε προσεκτικά τις οδηγίες χρήσεως, διότι περιέχουν σημαντικές υποδείξεις.

Η παρούσα εγγύηση δεν αφορά προϊόντα που έχουν αγοραστεί σε κατάστημα Praktiker στο εξωτερικό.

Ειδικοί όροι:

Ορισμένα προϊόντα λόγω της πιο σύνθετης φύσης ή χρήσης τους χρειάζονται περισσότερες διευκρινήσεις σχετικά με τους όρους της εγγύησης. Τέτοιοι ειδικότεροι όροι, εφόσον υπάρχουν, αναφέρονται στο κείμενο εγγύησης που συνοδεύει κάθε προϊόν.

Τι άλλα δικαιώματα έχω ως καταναλωτής;

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχει η Praktiker με την παρούσα εγγύηση, ο καταναλωτής έχει σε κάθε περίπτωση και όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από τις κείμενες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης.