



xiaomi

## Mi Robot Vacuum-Mop 2 Pro



Οδηγίες Χρήσης  
& Εγγύηση Ορθής Λειτουργίας

Διάθεση και Υποστήριξη

**Info Quest**  
TECHNOLOGIES

**Info Quest Technologies M.A.E.B.E.**

Αλ. Πάντου 25, 176 71 Καλλιθέα, Αθήνα, Τηλ. 211 999 4000  
[www.infoquest.gr](http://www.infoquest.gr), [www.xiaomi-greece.gr](http://www.xiaomi-greece.gr)

## Εγγύηση καλής λειτουργίας

Το Mi Robot Vacuum-Mop 2 Pro που μόλις αποκτήσατε, συνοδεύονται από Εγγύηση Καλής Λειτουργίας Δύο (2) ετών από την Info Quest Technologies. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους όρους εγγύησης που συνοδεύουν το προϊόν. Σημειώνεται ότι η Info Quest Technologies παρέχει τεχνική υποστήριξη για επιλεγμένα προϊόντα Xiaomi τα οποία και εισάγει και διαθέτει στην Ελληνική αγορά. Τα προϊόντα αυτά έχουν συγκεκριμένα serial numbers και διαθέτουν στη συσκευασία τους έντυπο εγγύησης της Info Quest Technologies. Info Quest Technologies, εγγυάται ότι για το χρονικό διάστημα ισχύος της εγγύησης, θα καλύπτει με τον τρόπο και τα μέσα που διαθέτει τυχόν βλάβες που θα παρουσιάσει το προϊόν. Απαραίτητη προϋπόθεση για να ισχύει η εγγύηση, είναι η χρήση του προϊόντος να γίνεται με βάση τον προορισμό του, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τα χαρακτηριστικά του, καθώς και κάτω από φυσιολογικές συνθήκες.

### Έναρξη Εγγύησης

Η εγγύηση ξεκινά από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος, που αποδεικνύεται με την προσκόμιση νόμιμης απόδειξης ή τιμολογίου.

#### Η Εγγύηση ισχύει εφ' όσον

1. Διακρίνεται καθαρά ο σειριακός αριθμός της συσκευής (Serial No) και δεν έχει παραποιηθεί.
2. Το προϊόν που μεταφέρεται στα εργαστήρια της Info Quest Technologies, συνοδεύεται από το νόμιμο παραστατικό αγοράς του - όπου αναφέρεται καθαρά η ημερομηνία και ο τύπος του & από μία σύντομη περιγραφή της βλάβης.

#### Η εγγύηση παύει να ισχύει όταν

1. Έχει αλλοιωθεί ή παραποιηθεί ο σειριακός αριθμός της συσκευής (Serial No).
2. Η βλάβη είναι αποτέλεσμα μετατροπών, κακής σύνδεσης, κακής εγκατάστασης ή κακής χρήσης.
3. Η βλάβη προκλήθηκε από ατύχημα, μεταβολές της τάσης του δικτύου ρεύματος, υγρό ή φωτιά, κακομεταχείριση ή αμέλεια.
4. Στο προϊόν έχουν εισχωρήσει υγρά.
5. Ελαττώματα ή βλάβη της συσκευής ή των εξαρτημάτων αυτής, προκλήθηκαν από κακή αποστολή ή μεταφορά χωρίς κατάλληλη συσκευασία.
6. Υπάρχουν εμφανή σημάδια από πτώση ή παραβίαση της συσκευής, όπως γρατσουνιές, στραβές βίδες, κομμένα καλώδια, κα.

#### Η εγγύηση δεν καλύπτει

1. Τη φυσιολογική φθορά λόγω χρήσης στο εξωτερικό περιβλημά της συσκευής ή ζημιές που προκλήθηκαν από ατυχήματα, κεραυνό, νερό, φωτιά, ακατάλληλο εξαιρισμό.
2. Ζημιά που προκλήθηκε στο προϊόν από τυχόν προσαρμογές ή ρυθμίσεις, που δεν αντιστοιχούν στις τεχνικές προδιαγραφές του προϊόντος.
3. Ελαττώματα ή βλάβες από φαγητό ή υγρά, διάβρωση, οξείδωση ή χρήση λανθασμένης τάσης.
4. Περιοδική συντήρηση και επισκευή ή αλλαγή εξαρτημάτων, ως αποτέλεσμα φυσικής φθοράς.
5. Έξοδα μετάβασης του τεχνικού για κατ' οίκον επισκευή.
6. Εγκαταστάσεις υλικών ή εξοπλισμού που έγιναν από τρίτους, μη εξουσιοδοτημένους από την Info Quest Technologies.

#### Όροι μεταφοράς και χρεώσεις

1. Η μεταφορά των προϊόντων Xiaomi από και προς τα εργαστήρια για επισκευή, γίνεται με ευθύνη και δαπάνη του χρήστη.
2. Για τη μεταφορά του προϊόντος πρέπει να χρησιμοποιείται η αρχική συσκευασία του προϊόντος, η οποία θα πρέπει να διατηρείται σε άριστη κατάσταση, ώστε να αποφευχθούν τυχόν ζημιές κατά τη μεταφορά. Σε αντίθετη περίπτωση η Info Quest Technologies δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιές της συσκευής κατά την μεταφορά.
3. Στην περίπτωση που μετά από τεχνικό έλεγχο διαπιστωθεί ότι η βλάβη δεν καλύπτεται από την εγγύηση για τους λόγους που αναφέρονται παραπάνω, ο χρήστης επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής και τεχνικού ελέγχου. Σε περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί την αποκατάσταση της βλάβης, παρά το γεγονός ότι δεν καλύπτεται από την εγγύηση, τα έξοδα επισκευής βαρύνουν τον χρήστη.

#### Άλλοι Όροι

- Η Info Quest Technologies σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται προς τον πελάτη ή προς τρίτους για οποιοσδήποτε ζημιές, μεταξύ των οποίων και για διαφυγόντα κέρδη, απο-

Θετικές ή άλλες τυχαίες ή έμμεσες ζημιές, που προκλήθηκαν εξ' αιτίας της χρήσεως, ή της αδυναμίας χρήσεως του εν λόγω προϊόντος.  
- Η εγγύηση ισχύει με την επιφύλαξη των παραπάνω όρων των οποίων ο πελάτης έχει λάβει γνώση και αποδέχεται.  
- Για κάθε διαφορά ήθελε προκύψει από το παρόν, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της έδρας της εταιρείας και εφαρμοστέο το Ελληνικό Δίκαιο.

Κέντρα Επισκευών: Λεωφόρος Κηφισού 125-127, Άγιος Ιωάννης Ρέντης, Αθήνα (Είσοδος από Μπιχάκη 42)  
Γραμμή Τεχνικής Υποστήριξης: 211 999 1515

Το προϊόν και η συσκευασία φέρουν την παρακάτω ένδειξη.



Ανατρέξτε στη δήλωση συμμόρφωσης του προϊόντος που μπορείτε να βρείτε στα γραφεία της εταιρείας, Αλ. Πάντου 25, 176 71, Καλλιθέα, Αθήνα, για τη σχετική ένδειξη CE ή στην ιστοσελίδα <http://www.xiaomi-greece.gr>

#### Απόρριψη της συσκευής

Εάν πάνω στο προϊόν ή στη συσκευασία του προϊόντος υπάρχει το σύμβολο απόρριψης τότε δε θα πρέπει να πετάξετε το προϊόν μαζί με τα κοινά οικιακά απορρίμματα, αλλά να το παραδώσετε στο κατάλληλο σημείο περισυλλογής για την ανακύκλωση ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η ανεξέλεγκτη απόρριψη τέτοιων προϊόντων ενδέχεται να έχει βλαβερές συνέπειες για το περιβάλλον και την υγεία των ανθρώπων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση του προϊόντος αυτού, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το δήμο σας, την υπηρεσία αποκομιδής οικιακών απορριμμάτων ή το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Copyright Xiaomi Communications Co. Ltd.

Copyright για τα Ελληνικά Info Quest Technologies 2022.

Απαγορεύεται οποιαδήποτε αναπαραγωγή μέρους ή όλου του περιεχομένου χωρίς την έγγραφη έγκριση της εταιρείας Info Quest Technologies.



**RoHS**



[www.xiaomi-greece.gr](http://www.xiaomi-greece.gr)



Διάθεση και Υποστήριξη

**Info Quest**

**Info Quest Technologies M.A.E.B.E.**

Αλ. Πάντου 25, 176 71 Καλλιθέα, Αθήνα, Τηλ. 211 999 4000

[www.infoquest.gr](http://www.infoquest.gr)